

Утверждаю:
 И.о. начальника Управления образования
 Администрации НГО
 М.Л. Медведева
 «10» июня 2020 г.

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных
 планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг в МАДОУ детский сад «Гармония»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте	1. Поддержание актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов официальном сайте организации.	Ежемесячно, на последнее число месяца	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.	Контроль наличия актуальной и полной информации на стендах в помещениях детских садов и официальном сайте организации	31.01.2020г., 28.02.2020г., 31.03.2020г., 30.04.2020г., 29.05.2020г.
	2. Обеспечение наличия на официальном сайте организации технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг	01.02.2020г.	Специалист по кадрам, Хакимова Е.Л.	Обеспечение наличия официальном сайте организации технической	01.02.2020г.

23.06.20
14.51

<p>организации в сети «Интернет» (98 баллов)</p>	<p>организацией (разработка анкеты для опроса и размещение ссылки на указанную анкету на официальном сайте организации).</p>			<p>возможности выражения потребителями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p> <p>(разработка анкеты для опроса и размещение ссылки на указанную анкету на официальном сайте организации).</p>	
<p>3. Анализ анкет, заполненных получателями услуг, и принятие управленческих решений для устранения замечаний.</p>	<p>01.06.2020г.</p>	<p>Заместитель Директора, Абиевич Е.Н.</p>	<p>Проведение анализа анкет, заполненных потребителями услуг и разработка управленческих решений для устранения выявленных замечаний.</p>	<p>01.06.2020г.</p>	
<p>4. Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества.</p>	<p>01.02.2020г.</p>	<p>Специалист по кадрам, Хакимова Е.Л.</p>	<p>Размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» планов</p>	<p>01.02.2020г.</p>	

	<p>5. Направление в Управление образования и размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.</p>	09.06.2020г.	<p>Специалист по кадрам, Хакимова Е.Д.</p>	<p>Мероприятий по угранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества.</p> <p>Направление в Управление образования и размещение на официальном сайте организации в разделе «Независимая оценка качества» отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией по итогам независимой оценки качества в 2019 году.</p>	09.06.2020г.
	<p>6. Ведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.</p>	01.06.2020г.	<p>Заместитель директора, Агиевич Е.Н.</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности потребителей оказываемых</p>	01.06.2020г.

						организацией услуг с целью улучшения качества работы учреждения.	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (90 баллов)	1.Определение инновационных содействующих образовательного процесса с позиции реализации ФГОС ДО и приоритетов деятельности детских садов.	системы практик, обновлению	02.03.2020г.	Методист, Кожухова И.М.	В детских садах реализуются: -система инновационных практик по реализации областной программы «Уральская инженерная школа»; -реализация сетевых стандартов "Школы Росатома".	и	20.02.2020г.
	2.Применение здоровьесберегающих направленных на культуры ЗОЖ.	эффективных технологий, формирование	01.06.2020г.	Методист, Кожухова И.М.	Освоение реализации парциальной программы Т.Э. Токаевой «Будь здоров, дошкольник!». В детских садах организованы: игра в футбол, ходьба на лыжах, использование		

	<p>6. Включение в повестки Совета родителей МАДОУ детский сад «Гармония», Советов родителей детских садов и родительских собраний вопросов по требованиям законодательства при организации жизнедеятельности детей в дошкольной образовательной организации, организации питания в детских садах.</p>	30.04.2020г.	<p>Директор, Вохмякова А.К.</p>	<p>элементов "Стретчинга", "Арттерапии".</p> <p>Проведение Советов родителей детских садов с включением в повестки вопросов по требованиям законодательства при организации жизнедеятельности детей в дошкольной образовательной организации, организации питания в детских садах.</p>	<p>13.02.2020г. 28.02.2020г., 12.03.2020г., 18.03.2020г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80 баллов)</p>	<p>1. Обращение в адрес учредителя по организации выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов.</p>	01.06.2020г.	<p>Заместитель директора, Агиевич Е.Н.</p>	<p>Направление письма в адрес начальника Управления образования И.П.Лобовой от 26.03.2020 г. № 01-15/218</p>	26.03.2020 г.
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>1. Проведение инструктажа с работниками МАДОУ детский сад «Гармония» по обязательности соблюдения</p>	28.02.2020г.	<p>Заместитель директора, Агиевич Е.Н.</p>	<p>Проведение внеплановых инструктажей с работниками</p>	14.02.2020г.

<p>вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (99 баллов)</p>	<p>требований профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад «Гармония».</p>			<p>МАДОУ детский сад «Гармония» по обязательности соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад «Гармония».</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (98 баллов)</p>	<p>1. Проведение инструктажа с работниками МАДОУ детский сад «Гармония» по обязательности требований профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад «Гармония».</p>	<p>28.02.2020г.</p>	<p>Заместитель директора, Агиевич Е.Н.</p>	<p>Проведение внеплановых инструктажей с работниками МАДОУ детский сад «Гармония» по обязательности соблюдения требований Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад «Гармония».</p>	<p>14.02.2020г.</p>
	<p>2. Проведение семинаров и тренингов с педагогами по вопросам эмоционального выгорания педагогов.</p>	<p>31.05.2020г.</p>	<p>Методист, Кожухова И.М.</p>	<p>Проведение семинара-практикума «Профилактика эмоционального выгорания»</p>	<p>12.02.2020г.</p>

	3. Знакомство педагогов с различными формами работы с родителями (законными представителями).	31.05.2020г.	Методист, Кожухова И.М.	педагогов) Проведение «круглого стола» с педагогами; организация методического дня «Знакомство педагогов с различными формами работы с родителями (законными представителями)	20.02.2020г. 07.04.2020г. (в дистанционном режиме)
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (99 баллов)	1. Проведение инструктажа с работниками МАДОУ детский сад «Гармония» по обязательности соблюдения Кодекса профессиональной этики и поведения сотрудников МАДОУ детский сад «Гармония».	28.02.2020г.	Заместитель директора, Агиевич Е.Н.		14.02.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (Могли бы	1. Организация открытой совместной деятельности с родителями (законными представителями) педагогами детских садов.	30.04.2020г.	Методист, Кожухова И.М.		В связи с началом эпидемии COVID-19, запланированные мероприятия перенесены на

<p>е рекоммендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (96 баллов)</p>	<p>2. Проведение педагогического мастерства в МАДОУ детский сад «Гармония» с привлечением родителей (законных представителей).</p>	<p>31.05.2020г.</p>	<p>Методист, Кожухова И.М.</p>	<p>Организация индивидуальных и групповых консультаций родителям (законным представителям) учителями-логопедами, психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей.</p>	<p>октябрь 2020г. В связи с началом эпидемии COVID-19, запланированные мероприятия перенесены на октябрь 2020г.</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями (98 баллов)</p>	<p>1. Организация помощи родителям (законным представителям), логопедами, психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей.</p>	<p>31.03.2020г.</p>	<p>Методист, Кожухова И.М.</p>	<p>Организация индивидуальных и групповых консультаций родителям (законным представителям) учителями-логопедами, педагогами-психологами, учителями-дефектологами по вопросам развития детей. Создание обучающих видеороликов, проведение консультаций родителей (законных представителей) в дистанционном режиме.</p>	<p>20.02.2020г., 27.02.2020г., 05.03.2020г., 12.03.2020г., 19.03.2020г., 26.03.2020г. Апрель-май 2020г.</p>

